

Certificación LibreOffice



¿Por qué certificarse?

- Conocimiento
- CV/resumen diferencial
- Reconocimiento académico
- Reconocido por la industria
- Salario



¿Qué es la certificación?

Una designación obtenida por una persona para demostrar la competencia, la dedicación y el empuje valorados en el altamente competitivo campo de la tecnología



Ventajas de la certificación

- Refuerza la fidelidad a la marca: si más personas saben cómo utilizar el producto, más personas lo utilizarán.
- Añade valor a las relaciones: cuando se ofrece la posibilidad de certificarse, se crea una nueva oferta de servicios además de los que se ofrecen.
- Libera al personal de TI: los consultores certificados de terceros pueden ayudar a externalizar el soporte técnico y la resolución de problemas.



Certificación LibreOffice (1)

- **Objetivos de la certificación**
- Certificar a personas reconocidas por su compromiso entre los miembros de la comunidad y/o contribuyentes
- Certificar la alta competencia en áreas como Desarrollo y Soporte (L3), Migraciones y Formación



Certificación LibreOffice (2)

- **Objetivos de la certificación**
- Aumentar la calidad percibida del ecosistema
- Permitir a los miembros cualificados de la comunidad y/o a los contribuyentes vender servicios de valor añadido en torno a LibreOffice basados en competencias reconocidas
- Liberar al responsable de la migración a LO de la responsabilidad global del proyecto



Reto de Certificación de LibreOffice

- Los profesionales certificados extienden el alcance de la Comunidad a los CIOs y a los directores de TI de las empresas, gracias a un reconocimiento profesional en línea con las ofertas propias
- El reto es hacer crecer el ecosistema y el producto en términos de tamaño, conciencia y reputación



Peculiaridad de la Certificación

- La primera de una comunidad independiente de software libre
- Desarrollar el nuevo modelo de certificación es un reto y una oportunidad para TDF y para las empresas del ecosistema
- La certificación proporciona un método para regular la calidad de los servicios de valor añadido que prestan estas entidades, y para reconocer que los servicios se ajustan a criterios transparentes



Programa de Certificación (1)

- La certificación de LibreOffice está supervisada por el Consejo de Administración de TDF a través de un Comité de Certificación
- La Certificación LibreOffice reconoce la competencia pero no vincula a The Document Foundation con las acciones de los individuos ni la hace responsable
- La calidad de los servicios de valor añadido es responsabilidad específica y exclusiva de las personas certificadas



Programa de Certificación (2)

- La certificación será más fácil para miembros TDF
- Los individuos serán certificados en base a los criterios establecidos por:
 - Engineering Steering Committee para Development
 - Certification Committee para Migrations y Training
- Certification Pre-Requisites serán definidos/actualizados por el Certification Committee



Programa de Certificación (3)

- La certificación tendrá una duración de 24 meses a partir del momento del nombramiento/revisión, y se renovará automáticamente por otros 24 meses en caso de actividad continua
- En caso de falta de actividad, el profesional deberá someterse a una nueva revisión de la certificación.



Certification Committee

- Co-Chair: Lothar Becker and Italo Vignoli
- Miembros: Sophie Gautier, Olivier Hallot, Marina Latini, Gustavo Pacheco, Eric Sun, Franklin Weng
- Developers: Jan Holesovsky, Stephan Bergmann and Björn Michaelsen



THE DOCUMENT FOUNDATION

Certification Project Management

Certification Process Managed by TDF

Development

Migration

Training

Certified Professionals: TDF Members / Third Parties

Migration Projects / Large Deployments & Integrations

Enterprises / Public Administrations / NGOs



Certified Developer

- Desarrolla nuevas funciones o proporciona soporte L3 a los usuarios de la empresa
- Investigar y desarrollar soluciones a problemas nuevos o desconocidos
- Diseñar y desarrollar uno o más cursos de acción, evaluando cada uno de ellos en un entorno de casos de prueba, e implementar la mejor solución al problema



Certified Migration Professional

- Coordina el proceso de migración de la empresa de Microsoft Office a LibreOffice
- Trabaja con el cliente para gestionar todos los aspectos del proceso (evaluación, gestión del proyecto, integración, comunicaciones, formación y asistencia) para que la transición sea fluida



Certified Professional Trainer

- Puede enseñar el uso de LibreOffice a nivel básico, intermedio o avanzado
- Puede desarrollar materiales de formación basados en las necesidades específicas de los usuarios
- Puede ayudar a combatir la resistencia del usuario al cambio



Embajadores de la Marca

- Cada experto que certificamos se convierte en un embajador de la marca.
- Si un consultor certificado no proporciona un apoyo valioso para los proyectos de migración y formación, esto se refleja mal en el proyecto LibreOffice.
- Si las actuaciones de un profesional certificado no reflejan los estándares de calidad esperados, nos negaremos a renovar su certificación después de dos años.



Disparador

- Renovación de licencias de software
- Regularización de licencias de software
- Actualización de tecnologías de software
- Ahorro en los costes de las licencias
- Adopción de formatos estándar por ley






Project Management



Communications



Analysis

- 
- Documents
 - VBA Macros
 - Integration




Impact Test

- 
- Bug Fixes
 - Compatibility
 - Interoperab.



Training

- 
- Trainers
 - End Users
 - Third Parties



Support

- 
- Bug Fixes
 - Compatibility
 - Interoperab.



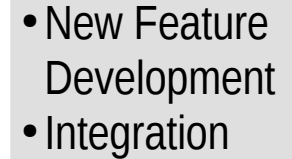
Deployment



Long Term
Supported
Software



Evolution

- 
- New Feature
Development
 - Integration



Problemas de Migración

Problemas Psicológicos

- Aprender una nueva herramienta
- Motivación y reconocimiento
- Efectos de la estrategia de bloqueo
- Resistencia al cambio
- Frustración

Problemas Técnicos

- Compatibilidad de documentos
- Manejo de nuevos formatos de archivo
- Problemas de interoperabilidad
- Conversión de documentos
- Plataforma de hardware



Preparación

- Configuración
- Conversión de plantillas y macros
- Creación de una infraestructura tecnológica
- Instalación de LibreOffice en los PC
- Identificación y nombramiento de líderes tecnológicos
- Documentación y soporte



Proceso de Migración (1)

- La migración de MS Office a LibreOffice es una tarea compleja, que requiere múltiples habilidades y una sólida gestión de proyectos
- La migración parte del análisis de la situación y llega al objetivo a través de una serie de pasos fijos: formación, comunicación, piloto de migración, despliegue y soporte



Proceso de Migración (2)

- Aunque puede haber diferentes enfoques para la migración, The Document Foundation considera que algunos pasos son clave para el éxito, y certificará a los profesionales de la migración siguiendo directrices específicas
- El documento de referencia es el Protocolo de Migración de LibreOffice



Proceso de Formación

- La formación es un factor clave en cualquier despliegue de LibreOffice
- Los formadores deben ser competentes en el uso de LibreOffice, pero también deben tener una gran experiencia docente
- Los formadores certificados serán responsables de los contenidos de las formaciones según los objetivos de cada curso
- La capacidad de personalizar las formaciones según las exigencias del usuario final es un requisito obligatorio



Actualización de la Certificación (1)

- Desarrollar un programa de formación para acceder al nivel de entrada "LibreOffice Certified" después del examen de certificación habitual
- Crear una serie de vídeos de formación, que se impartirán a través de Udemy (que parece ser casi un estándar para la certificación)
- Las clases online de Udemy tendrán un coste, cuyo beneficio irá a la entidad empresarial The Document Foundation



Actualización de la Certificación (2)

- Mantener "Migration Professional" y "Professional Trainer" como nivel de certificación para las personas que tienen experiencia práctica en migraciones o formación
- Las personas con Certificación LibreOffice pueden solicitar la Certificación Profesional después de 12 meses desde la primera revisión, basándose en un proyecto de migración/formación con amplia documentación
- Sólo los miembros de TDF que cumplan todos los requisitos previos pueden acceder directamente a la certificación profesional



Actualización de la Certificación (3)

- Crear el título de Professional Trainer para aplicaciones específicas: "LibreOffice Writer/Calc/Impress/Draw/Base y Macro Trainer"
- Crear títulos de certificación para "Senior Migration Professional" y "Senior Professional Trainer" para profesionales certificados que contribuyen como voluntarios de forma regular
- Actualizar los documentos relacionados con la certificación para reflejar todo lo anterior.

